

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) DER FIRMA GARTENTRÄUME B.V.

Gartentraeume B.V.  
Gunnerstraat 39  
7595 KD Weerselo  
Niederlande

Telefon: +49 32 221 096 857

E-Mail: [kundenservice@gartentraeume.com](mailto:kundenservice@gartentraeume.com)

Erreichbarkeit Kundenservice: Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr

Handelsregister Nr. 08131538 (Kamer van Koophandel)  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: NL814129456B01

- gesetzlich vertreten durch die Geschäftsführerin Marjon Nijkamp und nachfolgend Gartenträume genannt -

Die Nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden „AGB“) sind in deutscher Sprache verfasst und gelten für Verträge über den Verkauf von Online-Tickets zwischen Gartenträume und dem Käufer via Internet über den Online-Ticketshop der Website [www.gartentraeume.com/messen](http://www.gartentraeume.com/messen) (im Folgenden „Website“).

Gartenträume behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Wobei solche Änderungen in Kraft treten, sobald sie auf dieser Website veröffentlicht worden sind. Gartenträume behält sich auch das Recht vor, nach freiem Ermessen und ohne Vorankündigung die Website ganz oder zum Teil einzustellen oder zu verändern.

Durch seine Bestellung erkennt der Käufer von Tickets (im Folgenden „Kunde“ genannt) diese AGB an. Abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Die AGB sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie auf der Website bzw. unter der E-Mail-Adresse [kundenservice@gartentraeume.com](mailto:kundenservice@gartentraeume.com) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich mit jeder Einkaufsbestätigung als PDF-Datei ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von Gartenträume sowie der Vertretungsberechtigte von Gartenträume können insbesondere der Einkaufsbestätigung entnommen werden.



Gartenträume ist  
eine Marke von



## § 1 Vertragsparteien

Gartenträume ist Aussteller der Tickets. Durch den Kauf von Tickets kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem jeweiligen Kunden und Gartenträume zu Stande. Wir liefern an Verbraucher und Unternehmer.

Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

## § 2 Vertragsabschluss

Der Kunde gibt mit Absendung seiner Bestellung durch Anklicken des entsprechenden Buttons ein verbindliches Angebot für den Vertragsabschluss ab. Im Bestellvorgang hat der Kunde zuvor insbesondere Angaben zur Bestellmenge (Anzahl der Tickets), seine korrekt eingegebene E-Mail-Adresse als Lieferadresse sowie alle notwendigen Daten zu Zahlungsabwicklung einzugeben.

Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail- Bestätigung kommt der Kaufvertrag über Tickets zwischen dem Kunden und Gartenträume zu Stande (im Folgenden „Vertrag“ genannt).

Die Rechnung und Tickets werden den Kunden direkt nach Kaufabschluss im PDF-Format zugeschickt.

Das PDF der Tickets berechtigt sowohl über die digitale Anzeige auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) als auch in ausgedruckter Form zum Betreten des Messegeländes an den entsprechenden Veranstaltungstagen.

Sollte Gartenträume innerhalb von 30 Tagen ab Bestellbestätigung nicht geliefert haben, kann der Kunde den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, ohne Gartenträume zuvor in Verzug gesetzt zu haben.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu.

### Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung

Gartenträume stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung.

Diese Hotline steht dem Kunden wöchentlich 5 Tage (Montag bis Freitag) zu den üblichen Geschäftszeiten (9:00 bis 17:00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird Gartenträume den Kunden nochmals auf der Rechnung gesondert aufmerksam machen.



Gartenträume ist  
eine Marke von



### § 3 Rückgabe von Tickets

Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Jede Bestellung von Tickets ist somit unmittelbar mit Erhalt der Bestätigungsmail binden und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der übermittelten Tickets.

Eine Ausnahme gilt nur für die Tickets bei (a) abgesagten oder (b) verlegten Veranstaltungen. In diesen Fällen bestehen Ansprüche des ursprünglichen Kunden auf Erstattung des tatsächlich gezahlten Ticketpreises. Tickets werden automatisch für ungültig erklärt. Darüber hinaus sind Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen ausgeschlossen.

### § 4 Widerruf

#### Widerrufsrecht für Verbraucher

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht bei folgenden Verträgen:

Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit Gartenträume Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbieten, insbesondere Tickets für Veranstaltungsevents, die zu einem spezifischen Zeitpunkt stattfinden, besteht kein Widerrufsrecht.

#### Für alle anderen Verträge über Tickets gilt:

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, kann er seine auf Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen unter Benutzung des Widerrufsformulars (ein Muster-Widerrufsformular findet sich weiter unten) oder durch ausdrückliche Erklärung (z.B. Brief, E-Mail, Fax) gegenüber Gartenträume widerrufen. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufsformulars oder die rechtzeitige Abgabe der Widerrufserklärung gegenüber Gartenträume. Der Lauf der Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss, jedoch nicht vor Unterrichtung des Verbrauchers gem. den gesetzlichen Anforderungen durch Gartenträume (§ 312 j Abs. 2 BGB i.V.m. Art. 246a § 1 Abs. 1 S. 1 Nr. 1, 4, 5, 11 und 12 EGBGB).

Der Widerruf ist innerhalb der Widerrufsfrist nur bis zu dem Zeitpunkt möglich, in dem das Ticket seine Gültigkeit verliert, d. h. mit Ende der Öffnungszeiten des letzten Messtages.



Gartenträume ist  
eine Marke von



## Die Widerrufserklärung zu richten an:

Gartentraeume B.V.  
Gunnerstraat 39  
7595 KD Weerselo  
Niederlande

Telefon: +49 32 221 096 857

E-Mail: [kundenservice@gartentraeume.com](mailto:kundenservice@gartentraeume.com)

## Folgen des Widerrufs

Bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts werden die betreffenden Tickets gesperrt, so dass der Zutritt zur jeweiligen Messe nicht möglich ist. Im Falle eines wirksamen Widerrufs zahlt Gartenträume den bereits durch den Verbraucher entrichteten Ticketpreis unverzüglich, aber spätestens nach 14 Tagen, zurück.

Die Frist beginnt für den Verbraucher mit Absenden des Widerrufsformulars oder mit der sonstigen Abgabe der Widerrufserklärung, für Gartenträume mit dem Empfang der Erklärung. Bei der Rückzahlung des schon geleisteten Ticketpreises ist Gartenträume in der Wahl des Rückzahlungsmittels frei. Eine Gebühr zu Lasten des Verbrauchers entsteht nicht.

## Muster-Widerrufsformular

Im Falle des Widerrufs nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung, kann das am Ende des Dokuments angefügte Formular ausgefüllt und an Gartenträume zurückgesandt werden. Die Verwendung des Formulars ist nicht zwingend.

[Muster-Widerrufsformular](#)

## § 5 Preise und Versandkosten

Die Preise für Tickets sind stets freibleibend und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der jeweiligen Webseite oder an der Tageskasse angegebenen Preise.



Gartenträume ist  
eine Marke von



## § 6 Zahlungsbedingungen

Der Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer ist sofort nach Vertragsabschluss zu Zahlung fällig. Die Bezahlung kann per Kreditkarte (MasterCard und VISA), auf Rechnung über Klarna sowie im Internet auch über Sofortüberweisung, Giropay, Google Pay, Apple Pay, IDEAL, oder PayPal erfolgen.

Die Wahl der Zahlungsmethode kann für Kunden aufgrund einer Bonitätsprüfung eingeschränkt sein.

Bei der Wahl von PayPal, greifen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal](#).

Bei der Wahl von Klarna, greifen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna](#).

Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Gartenträume. Sollte einen Zurückzahlung belastet werden, werden die Tickets automatisch für ungültig erklärt.

Der Kunde erklärt durch die Bestellung von Tickets sein Einverständnis mit der Rechnungsstellung und -versendung unverschlüsselt auf elektronischem Weg. Ein Anspruch auf Rechnungsstellung durch Rechnungsdokument besteht nicht. Auf die Übersendung einer Rechnung in Papierform verzichtet der Kunde.

Die Zahlungen werden sicher über unseren Zahlungsdienstleister ausgeführt, der Ihnen die verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten anbietet.

Einzelheiten hinsichtlich der Erfassung und Verwertung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer.\

## § 7 Verbot des Weiterverkaufs

Der Kunde ist nicht berechtigt, das Ticket zu reproduzieren, zu vervielfältigen oder zu verändern.

Ein unbefugt vervielfältigtes berechtigt nicht zum Besuch der Veranstaltung. Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird am Veranstaltungsort elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z.B. durch Vervielfältigung des Barcodes sich weitere Personen mit demselben Barcode Zugang zu der Veranstaltung verschaffen können.

Für den Fall, dass von diesem Ticket Kopien auftauchen, behält sich Gartenträume das Recht vor, den Besitzern der Kopien bzw. dem Besitzer des unbefugt vervielfältigten Tickets den Zugang zu der Veranstaltung zu verweigern. Weiterhin behält sie sich das Recht vor, von dem Kunden, dessen Ticket aufgrund seines Verschuldens unberechtigt vervielfältigt wurde, die Zahlung des Gesamtwertes der vervielfältigten Tickets zu verlangen.



Gartenträume ist  
eine Marke von



## § 8 Gewährleistung und Haftung

Gartenträume haftet für Schäden des Kunden unbeschränkt nur, sofern diese auf ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind.

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet Gartenträume nur für die Verletzung einer ihrer wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflicht). In diesem Fall ist die Haftung von Gartenträume auf den vertragstypische und bei Vertragsschluss vorhersehbaren, unmittelbaren Schaden beschränkt. Dies gilt auch bei Pflichtverletzungen durch gesetzliche Vertreter oder/und Erfüllungsgehilfen von Gartenträume.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder des Körpers bleibt von dieser Haftungsbeschränkung unberührt.

Gartenträume übernimmt keine Gewähr dafür, dass der Betrieb der Website ungestört ist von Unterbrechungen oder Fehlern. Sie wird sich bemühen, soweit dies technisch möglich ist, den Betrieb der Website frei von Fehlern und Unterbrechungen zu halten. Gartenträume übernimmt ebenfalls keine Gewähr dafür, dass die Website frei von Viren oder anderen Störungserregern ist. Eine Haftung ist damit ebenfalls ausgeschlossen.

## § 9 Datenschutz

Gartenträume wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Telemediengesetzes, beachten.

Näheres kann der Datenschutzerklärung entnommen werden.

## § 10 Beschwerden/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

Wir sind nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



Gartenträume ist  
eine Marke von



## § 11 Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch.

Wenn Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches sind oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand haben, ist der Gerichtsstand Almelo (Niederlande). Kaufmann ist wer ein Handelsgewerbe betreibt, oder wer aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet wird.

Es gilt das niederländische Recht unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der hier getroffenen Rechtswahl unberührt.

Unser Shop [www.gartentraeume.com](http://www.gartentraeume.com) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>



Gartenträume ist  
eine Marke von

